

21 novembre 2018

Brampton Transit reçoit un prix pour l'excellence du service

BRAMPTON, ON – Aujourd'hui, Brampton Transit a remporté le prix pour l'excellence du service présenté au congrès annuel de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU), à Toronto.

Le congrès annuel de l'ACTU rassemble des urbanistes et professionnels des transports en commun de tout le pays et présente des récompenses dans diverses catégories, dont l'innovation et l'environnement. Le prix pour l'excellence du service a été créé cette année afin de souligner de façon spécifique la croissance particulière et sans précédent de l'achalandage sur les services de transport rapide par autobus Züm de Brampton Transit (BRT).

Prononcé « zoom », le service BRT de Brampton Transit a été conçu à partir de zéro dans le but de procurer aux résidents un service à fréquence élevée, efficace et agréable. Le service Züm a été inauguré à l'automne 2010 et offre maintenant cinq itinéraires desservant les principaux corridors de la ville et permettant des correspondances locales et régionales. En septembre 2018, le service Züm Bovaird a été prolongé jusqu'à la station GO de Malton, une autre connexion importante pour la région.

Le succès du service BRT et de tous les trajets de Brampton Transit est inégalé au Canada. Depuis 2009, la population de Brampton s'est accrue de 22 pour cent et l'achalandage de Brampton Transit a augmenté de plus de 120 pour cent. L'achalandage continue toujours d'augmenter en 2018 : les données d'août 2018 indiquent une croissance de 17 pour cent par rapport à 2017.

Brampton Transit est fier de la popularité de son service BRT, de du succès record engendré par chaque ajout d'itinéraire et de la croissance de l'achalandage rencontrée au cours des années où aucun nouvel itinéraire n'est mis en service. Les clés du succès de Brampton Transit sont l'amélioration générale du service, une excellente expérience client et une technologie évoluée comme soutien du service et de l'expérience.

L'ACTU est une association dont les membres soutiennent l'usage des transports en commun comme fondement de la mobilité intégrée dans tout le Canada. L'ACTU fournit à ses membres des ressources, des occasions de réseautage, de la formation, des événements, des données, des recherches et des programmes pour appuyer le succès de l'industrie. La vision de l'organisation consiste à inspirer et à influencer l'évolution de la mobilité urbaine intégrée.

Citations

« Nous sommes fiers de ce prix qui reconnaît l'immense succès et la croissance sans précédent de l'achalandage des services de Brampton Transit et de Züm. Notre objectif a été de répondre aux besoins des usagers de nos transports en commun et nous avons progressé de façon importante au cours du mandat qui s'achève. Ce prix est la preuve du leadership de Brampton à l'égard d'un service de transport en commun intelligent, écologique et bien connecté avec la région. »

- *Linda Jeffrey, mairesse*

« Le prix pour l'excellence du service de l'ACTU est un honneur pour notre ville et notre système de transports en commun. Nous nous efforçons de continuer à fournir les services auxquels doivent s'attendre les résidents d'une ville importante et tournée vers l'avenir. Nous demeurons engagés envers nos usagers, un système des transports en commun novateur et ingénieux et l'excellence de nos services.

- *Alex Milojevic, directeur général, Brampton Transit*

-30-

Brampton voit encore plus grand. Notre organisation est prête pour l'avenir et sa vision est bien ciblée. Nous savons que la croissance, la jeunesse et la diversité de notre communauté nous donnent un avantage unique. Nous sommes situés au centre du super corridor d'innovation canadien, nous encourageons les investissements et faisons croître notre succès sur le plan international. Nous développons des centres urbains dynamiques qui suscitent les opportunités et instillent de la fierté chez les gens qui vivent et travaillent ici. Nous faisons progresser Brampton pour qu'elle devienne une ville branchée, novatrice, inclusive et audacieuse. Suivez-nous sur [Twitter](#) et [Facebook](#). Pour en savoir plus, visitez www.brampton.ca.

CONTACT MÉDIA

Christine Sharma
Relations avec les médias, Ville de Brampton
905.874.2880 | christine.sharma@brampton.ca